



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลแก่งกระเจาน กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์
ที่ พบ ๐๐๓๒ ๓๐๖/๓๕๖๑ วันที่ ๓๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ ๒๕๖๑

เรื่อง การดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งกระเจาน (ผานหัวหน้ากลุ่มงานยุทธศาสตร์ และสารสนเทศทางการแพทย์)

ตามที่ศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพ ได้เปิดดำเนินการ มาตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๕๕ และได้มีการตั้งกล่องรับเรื่องร้องเรียน/ ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการไว้ ๓ จุด ตามแผนกต่างๆ จึงขอสรุปข้อเสนอแนะจากข้อความ กล่องดังกล่าว ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๑ ดังนี้คือ

๑. ห้องเจาะเลือด พฤติกรรมไม่สุภาพและเจาะเลือดเจ็บมาก ไม่อธิบายอะไรเลยถามก็ตอบไม่เต็มใจ รัดแขนเจ็บนานมาก ห่วงคุณ
๒. ให้บริการช้ามากกว่าเก่า เมื่อก่อนบริการดีมาก เดี่ยวนี้แย่มากๆเลย
๓. เรียนผู้อำนวยการรพ แก่งกระเจาน เนื่องจากนายสุรศักดิ์ สุขสงวน ไม่มีความรับผิดชอบ ไม่ดูแลคนไข้ มาถึงก็มาดูอาการอย่างเดียวบอกให้กลับบ้านอย่างเดียว เนื่องจากคนไข้มีอาการปวดท้องข้างขวาอย่างเจ็บปวด ตรวจคนไข้ก็ไม่สั่งยา ตรวจคนไข้ก็ไม่เต็มใจตรวจ เรียนท่านผู้อำนวยการ ต้องรับผิดชอบด้วย แล้วพูดจาไม่ดีกับคนไข้
๔. แต่งตัวไม่เรียบร้อย หมอสุรศักดิ์ สุขสงวน
๕. ขอร้องเรียนแพทย์เวร วันที่ ๒๒ ต.ค. ๒๕๖๑ เวลา ๒๑.๐๐น ลูกชายตาขาววมและผอง เข้ามารับการรักษา นักรอหมอเวรอยู่ ๒๐ นาที คุณหมอแต่งตัวใส่ชุดบอล รองเท้าแตะ เดินลากเท้ามาห้องอุบัติเหตุ(สำหรับหมอถือว่าเป็นการแต่งกายที่ไม่สุภาพ) คุณหมอชื่อ นพ.สุรศักดิ์ สุขสงวน พอเข้าห้องตรวจหมอไม่แม้แต่จะเดินมาตรวจคนไข้ หมอหันไปถามพยาบาลว่ามีใครว่างอีกไหม แล้วเดินกลับห้องพักไป ซึ่งในขณะนั้นพยาบาลทุกคนทำการรักษาคนไข้อย่างเต็มที่ และเมื่อพยาบาลโทรไปถามการรักษา คุณหมอนั่นกลับพูดว่า "กูพูดไปหมดแล้วโว้ย"ใส่พยาบาล นายแพทย์สุรศักดิ์ สุขสงวน แต่กายไม่สุภาพ ไม่ทำการตรวจคนไข้ และพูดจาหยาบคาย ในฐานะญาติคนไข้ รู้สึกว่าไม่ได้รับการดูแลในการตรวจรักษา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและนำเข้าคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล ชั้นที่เกี่ยวของ HRD

ส่งมอบ ผอ.รพ.แก่งกระเจาน
- ผอ.รพ.แก่งกระเจาน

๒/๑๐/๖๑
๒ พ.ย. ๖๑

(นางมุกดา สอนจีน)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

หัวหน้างานศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพ

๑) ส่ง ทม RM

๒) ส่ง ผอ.รพ.แก่งกระเจาน

๒ พ.ย. ๖๑

แบบรับเรื่องร้องเรียนจากกล่องรับความคิดเห็น

วันที่ 18 เดือน ๕-๑ พ.ศ. ๖1 เวลา 0๗.20

ผู้ร้องเรียน ชื่อ-สกุล _____ อายุ 48 ปี

อาชีพ _____ ที่อยู่ สโตนทาวเวอร์

โทรศัพท์ _____

รายละเอียด ขี้ใจเล้าหลัด รบกวนให้เลิกโฆษณา

และ เตาแก๊ส ใจมาก มีกลิ่นเหม็น รบกวน

สุขภาพอนามัย รบกวนสุขภาพมาก น่าตกใจ

สโตนทาวเวอร์ 18/๕/๖1

แบบรับเรื่องร้องเรียนจากกล่องรับความคิดเห็น

วันที่ 24 เดือน 11 พ.ศ. 2561 เวลา ๙.2๐

ผู้ร้องเรียน ชื่อ-สกุล _____ อายุ 52 ปี

อาชีพ รับจ้าง ที่อยู่ _____

โทรศัพท์ _____

รายละเอียด ใช้น้ำประปาจำนวนมาก เก่า เพื่อก่อน

ใช้น้ำประปาได้มาก เดี่ยวนี้ ๗ มาก ๗ เพ

สโตนทาวเวอร์
25/๑๑/๖๑
15-๐11๕

เรียน ผู้บริหาร จ.พ. 11 กิ่งนครพนม

เนื่องจาก นาย สรศักดิ์ สวัสดิภาพ
ไม่สะดวกพร้อมด้วย ไม่ดูแล หน้าที่ ไม่มีการ
ดูแลหน้า มาสั่งก็มาดูอาการอย่างเสียวผด
ในที่สุดมีผื่นอย่างเสียว เนื่องจากหน้าไม่มีการ
ผัดทอ ทั้งๆ อย่างหมื่นผาด ตรวจหน้า
คือไม่สั่งยา ตรวจหน้าคือไม่เต็มมือตรวจ
เรียน ท่าน ผู้บริหาร ต้องพร้อมด้วย
ด้วยนะ แล้วมาดูหน้าไม่เต็มมือหน้า

วันที่ 22/10/ (เวลา) 21:30.

ขอจัดการในตัวอย่าง

Dr.

(นายวิรัตน์ เวทนะ)

25/10/61

- 66019012 7216549106

-

→ 920155106

84

(על חשבון) 25/10/67

25/10/67