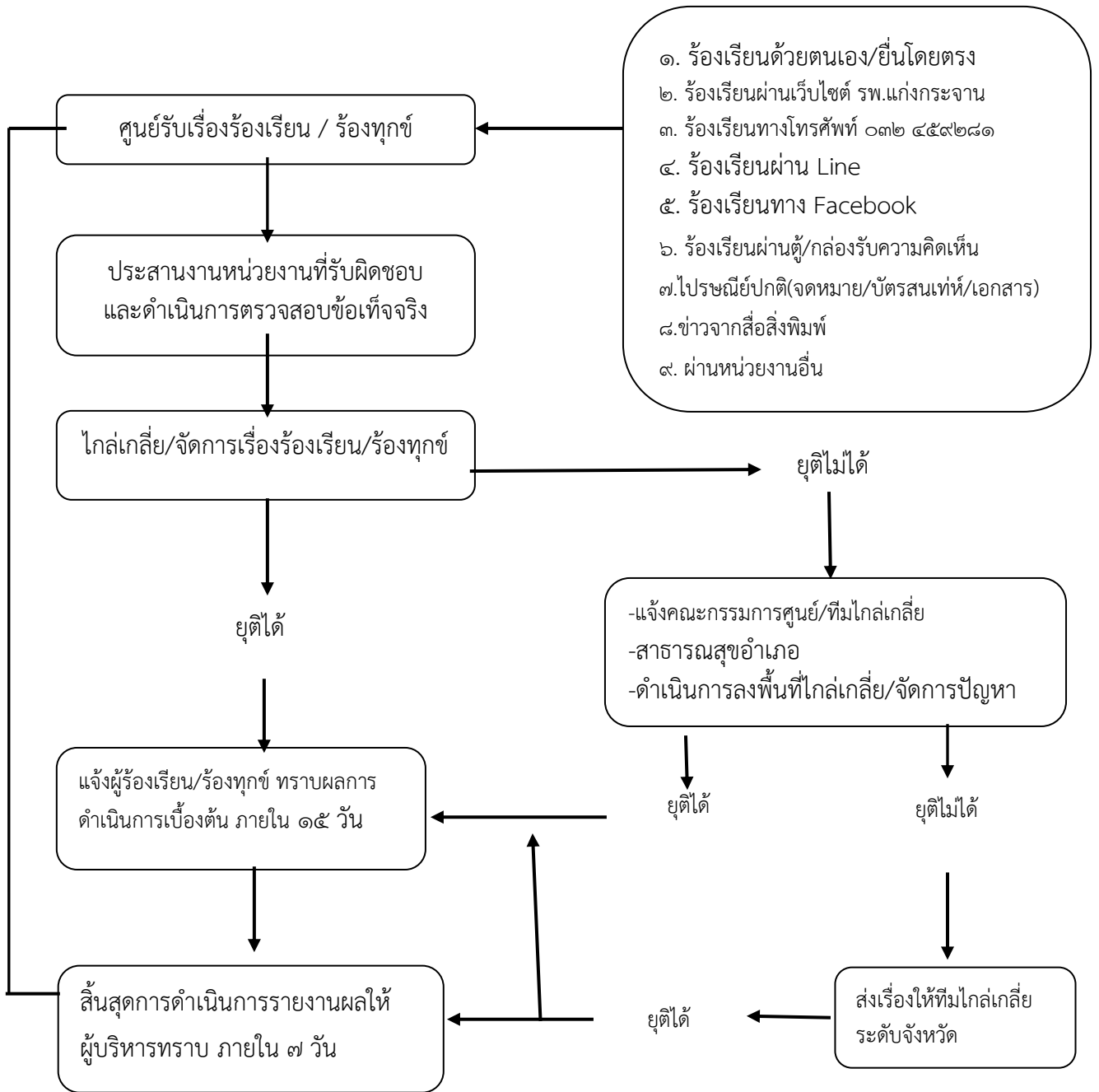
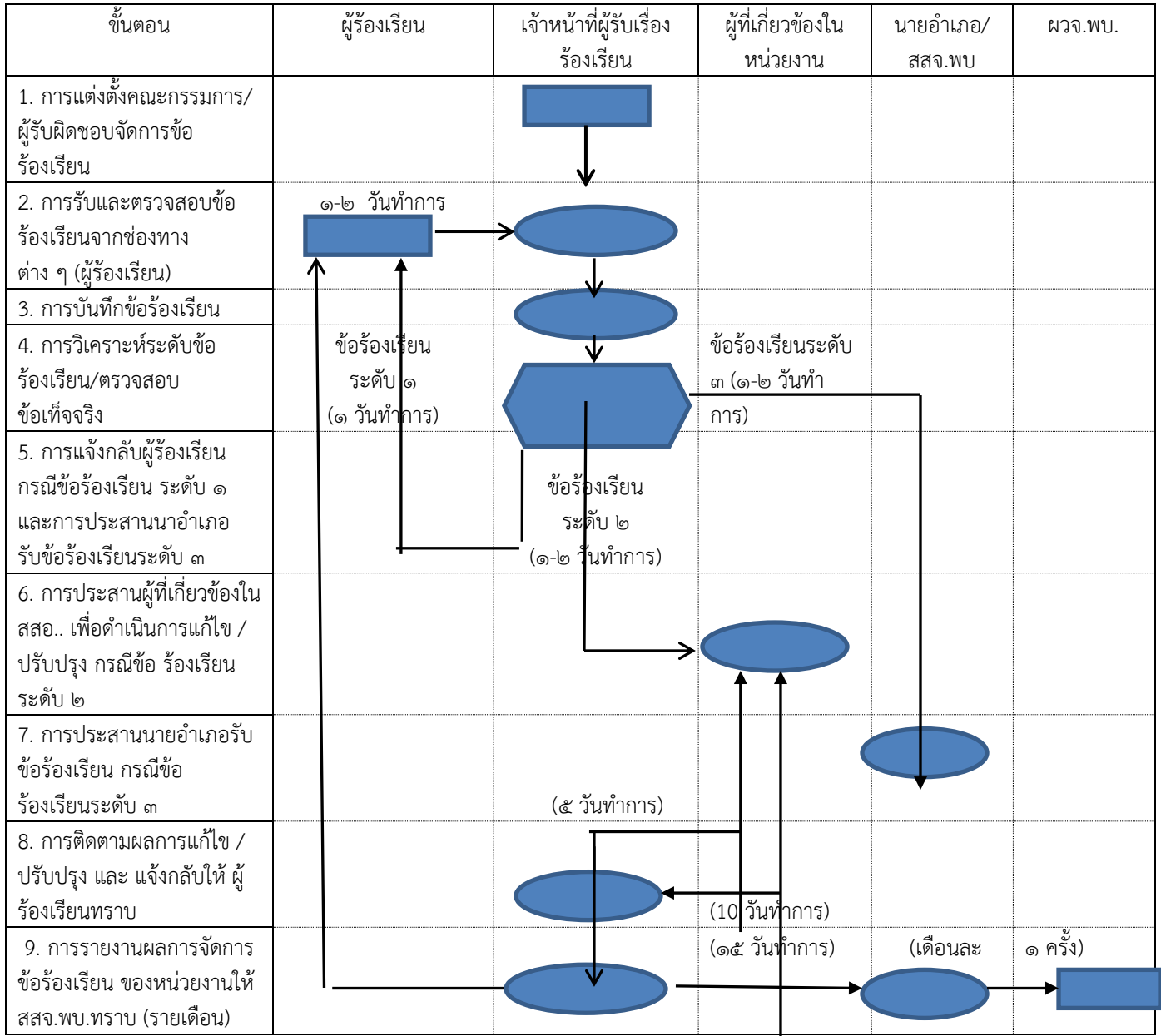


แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์



ผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน



อธิบายสัญลักษณ์ เริ่มต้น / สิ้นสุด [รูปสี่เหลี่ยม]

ดำเนินการ [รูปวงรี]

พิจารณา [รูปหกเหลี่ยม]

การบันทึกข้อร้องเรียน

๑๐.๑ กรอกแบบฟอร์มบันทึกข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ โดยมีรายละเอียด ชื่อ-สกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และสถานที่เกิดเหตุ

๑๐.๒ ทุกช่องทางที่มีการร้องเรียน เจ้าหน้าที่ต้องบันทึกข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ ลงสมุดบันทึกข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งกระจาน
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลแก่งกระจาน
www.kaengkrachan-hotpital.com บล๊อค ของหน่วยงาน สสอ.แก่งกระจาน พ.ศ. ๒๕๖๒

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : ...สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี.....

วัน/เดือน/ปี : ...๓... ตุลาคม ๒๕๖๒.....

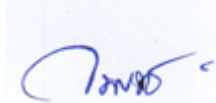
หัวข้อ : เผยแพร่แผนผังและขั้นตอนการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่ง
กระจาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี ได้จัดทำ
แผนผังและขั้นตอนการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เพื่อเป็นแนวทางถือปฏิบัติแก่
บุคลากรในสังกัด ตามเอกสารที่แนบมา

Link ภายนอก : www.kaengkrachan-hotpital.com.....

หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นายไพฑูรย์ ศิลปสร)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่...๓...เดือน ตุลาคม...พ.ศ. ๒๕๖๒.....

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายสุขประเสริฐ ทับสี)

ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอแก่งกระจาน

วันที่...๓...เดือน ตุลาคม...พ.ศ. ๒๕๖๒.....

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางสาวศุภณัฐ โสภณจิรโรจน์)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ

วันที่...๓...เดือน ตุลาคม...พ.ศ. ๒๕๖๒.....



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งกระจาน.....จังหวัดเพชรบุรี งานบริหารทั่วไป ๐๓๒-๔๕๙๒๘๑

ที่ พบ ๐๘๓๒.๐๐๑/๖๖๐

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง จัดทำแผนผังและขั้นตอนการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน สาธารณสุขอำเภอแก่งกระจาน

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Transparency Assessment : ITA) EB ๑๖ กำหนดให้หน่วยงาน มีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน นั้น คณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งกระจาน ได้จัดทำแผนผังและขั้นตอนการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ขึ้น เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัด

ในการนี้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งกระจาน ขอส่งแผนผังและขั้นตอนการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน ให้แก่ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในสังกัด พร้อมทั้งขออนุญาตเผยแพร่ผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลแก่งกระจาน www.kaengkrachan-hotpital.com เพื่อเป็นประโยชน์แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและประชาชนทั่วไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเห็นชอบและอนุญาตเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ ต่อไป

(นางสาวศุภณัฐ โสภณจิรโรจน์)

เจ้าพนักงานธุรการ

- อนุญาต

(นายสุขประเสริฐ ทับสี)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาราชการแทน

สาธารณสุขอำเภอแก่งกระจาน

๓ ตุลาคม ๒๕๖๒



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งกระจาน.....จังหวัดเพชรบุรี งานบริหารทั่วไป ๐๓๒-๔๕๙๒๘๑

ที่ พบ ๐๘๓๒.๐๐๑/ว ๖๐๑

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ส่งแผนผังและขั้นตอนการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุกแห่ง

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งกระจาน ขอส่งแผนผังและขั้นตอนการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงานกรณีมีเรื่องร้องเรียน ทั้งเรื่องร้องเรียนทั่วไปหรือเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตประพฤติมิชอบ โดยให้บุคลากรของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในสังกัดอำเภอแก่งกระจาน ได้ศึกษาและถือปฏิบัติ อย่างเคร่งครัด และติดบอร์ดประชาสัมพันธ์หน้าหน่วยงาน

ในการนี้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งกระจาน ขอขอส่งแผนผังและขั้นตอนการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ แนบมาพร้อมกับหนังสือฉบับนี้และสามารถดาวน์โหลดเอกสารคู่มือได้ที่ www.kaengkrachan-hotpital.com

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติต่อไป

(นายสุขประเสริฐ ทับสี)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาราชการแทน

สาธารณสุขอำเภอแก่งกระจาน