



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งกระจาน.....จังหวัดเพชรบุรี งานบริหารทั่วไป ๐๓๒-๔๕๙๒๘๑

ที่ พบ ๐๘๓๒/๗๖๖..... วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

เรียน สาธารณสุขอำเภอแก่งกระจาน

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Transparency Assessment : ITA) EB ๑๖ กำหนดให้หน่วยงาน มีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน นั้น

ในการนี้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งกระจาน ได้จัดทำ คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน เพื่อให้หน่วยงานมีคณะทำงานจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ต่างๆ เป็นที่เรียบร้อย บริสุทธิ์ ยุติธรรม ทันเวลา และเพื่อให้คณะกรรมการได้ถือปฏิบัติตามหน้าที่ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดลงนามคำสั่งและอนุญาตเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ ต่อไป

(นางสาวศุภณัฐ โสภณจิรโรจน์)

เจ้าพนักงานธุรการ

(นายสุขประเสริฐ ทับสี)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาการแทน

สาธารณสุขอำเภอแก่งกระจาน

๐ ๕ ต.ค. ๒๕๖๑



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งกระจาน.....จังหวัดเพชรบุรี งานบริหารทั่วไป ๐๓๒-๔๕๙๒๘๑

ที่ พบ ๐๘๓๒/..... วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๑.

เรื่อง ขอส่งคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุกแห่ง และคณะกรรมการศูนย์ฯ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งกระจาน ได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน และขอส่งคำสั่งฯดังกล่าวให้ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในสังกัด และผู้มีรายชื่อตามคำสั่งฯ รับทราบ และปฏิบัติหน้าที่ตามคำสั่งฯ ในการจัดการระบบการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของหน่วยงาน ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ตามแนวทางที่กำหนด

ในการนี้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งกระจาน ขอให้บุคลากรที่มีรายนามในคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปฏิบัติหน้าที่ตามคำสั่งฯ อย่างเคร่งครัด และสามารถดาวน์โหลดเอกสารคำสั่งฯ ได้ที่ www.kaengkrachan-hotpital.com หรือตามเอกสารที่แนบมาพร้อมกับหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสุขประเสริฐ ทับสี)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาราชการแทน
สาธารณสุขอำเภอแก่งกระจาน



คำสั่ง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งกระจาน

ที่ ๑๗๖ / ๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งกระจาน

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ตามตัวชี้วัดที่ ๗ การจัดการเรื่องร้องเรียน เพื่อตอบสนองต่อการดำเนินงานตามนโยบาย การรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้บริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือประชาชนทั่วไป ทั้งเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้มีการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้น ได้ทันเวลา มีประสิทธิภาพ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งกระจาน จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและการเจรจาไกล่เกลี่ย ดังนี้

- | | | |
|--|-----------------------------|-------------------|
| ๑. นายไพฑูร ศิลปคร | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | ประธานกรรมการ |
| ๒. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุกแห่ง | | กรรมการ |
| ๓. นายบุญธรรม กลิ่นสน | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | กรรมการ |
| ๔. นายทัชชกร รุ่งเจริญ | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | กรรมการ |
| ๕. นางสาวสุภาวดี วาระดี | นักวิชาการสาธารณสุข | กรรมการ |
| ๖. นางสาวศุภณัฐ โสภณจิโรจน์ | เจ้าพนักงานธุรการ | กรรมการ/เลขานุการ |

โดยมีหน้าที่ ดังนี้

๑. สร้างและประชาสัมพันธ์ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน
๒. รับเรื่องร้องเรียนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้รับบริการ และประชาชนทั่วไป
๓. พิจารณาสอบสวนข้อเท็จจริง ประสานงานและประเมินเรื่องร้องเรียน ตามความสำคัญ
๔. ประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาหาแนวทางแก้ไข
๕. ติดตามและแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนทราบ เสร็จจาไกล่เกลี่ยอย่างมีประสิทธิภาพ
๖. พัฒนาศักยภาพบุคลากรในสังกัดฯ ด้านการจัดการเรื่องร้องเรียน

เร่งด่วน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายสุขประเสริฐ ทับสี)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาราชการแทน
สาธารณสุขอำเภอแก่งกระจาน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งกระจาน
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลแก่งกระจาน

www.kaengkrachan-hotpital.com บล็อก ของหน่วยงาน สสอ.แก่งกระจาน พ.ศ. ๒๕๖๑

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : ...สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี.....
วัน/เดือน/ปี : ...๕ ตุลาคม ๒๕๖๑.....
หัวข้อ : คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งกระจาน
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี ได้จัดทำคำสั่ง
แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ตามเอกสารที่แนบมา

Link ภายนอก : www.kaengkrachan-hotpital.com.....

หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นายไพฑูร ศิลปคร)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่...๕...เดือน ตุลาคม...พ.ศ. ๒๕๖๑.....

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายสุขประเสริฐ ทับสี)

ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอแก่งกระจาน

วันที่...๕...เดือน ตุลาคม...พ.ศ. ๒๕๖๑.....

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางสาวศุภณัฐ โสภณจิรโรจน์)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ

วันที่...๕...เดือน ตุลาคม...พ.ศ. ๒๕๖๑.....

คำอธิบายแบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลแก่งกระจานจังหวัดเพชรบุรี

หัวข้อ	คำอธิบาย
หน่วยงาน	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรีเป็นผู้จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร
วัน/เดือน/ปี	วันเดือนปีที่ขออนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่
หัวข้อ	กำหนดหัวข้อที่จะนำขึ้นเผยแพร่โดยให้มีใจความสำคัญที่มาจากเนื้อหาที่มีความยาวไม่เกิน ๒ บรรทัด
รายละเอียดข้อมูล	เลือกใช้คำอธิบาย/คำบรรยายที่มีความกระชับ ใช้ภาษาที่เข้าใจง่ายและสะกดคำให้ถูกต้องตามอักขรวิธีเหมาะสมกับลักษณะรูปแบบข้อมูลแต่ละชนิด
Link ภายนอก	ให้ระบุ Link ที่อ้างอิงหรือนำมาใช้ในการเผยแพร่ ในเว็บไซต์โรงพยาบาลแก่งกระจาน www.kaengkrachan-hospital.com บล็อก ของหน่วยงาน สสอ.แก่งกระจาน
หมายเหตุ	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล (ผู้รายงาน)	ระบุลงลายมือชื่อผู้ได้รับมอบหมาย (เจ้าของข้อมูล)
ผู้อนุมัติรับรอง	ระบุลงลายมือชื่อของหัวหน้าหน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งกระจาน
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ (Web Editor)	ระบุลงลายมือชื่อผู้ทำการ Upload ข้อมูลขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี