



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลแก่งกระเจาน กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร ๐-๓๒๔๖-๕๑๙๑

ที่ พบ ๐๐๓๒.๓๐๑/ จก๖๖

วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไตรมาส ๑-๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งกระเจาน

### เรื่องเดิม

ด้วยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ในส่วนของตัวชี้วัดที่ ๔ : การส่งเสริมความโปร่งใส การจัดการเรื่องร้องเรียนกำหนดให้สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

### ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้สรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ไตรมาส ๑-๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓- ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔)

### ข้อพิจารณา

เห็นควรอนุญาตเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ไตรมาส ๑-๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔) ผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลแก่งกระเจาน (ช่องทางประชาสัมพันธ์กิจกรรม ITA )

### ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(นายปริญญา ศรีสุคนธ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  
ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไป  
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

( นางสาวอนุชิตา ประทุม )

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งกระเจาน



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลแก่งกระจาน กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร ๐-๓๒๕๖-๕๑๙๑

ที่ พบ ๐๐๓๒.๓๐๑/ บริหาร

วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไตรมาส ๑-๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งกระจาน

### เรื่องเดิม

ด้วยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ในส่วนของตัวชี้วัดที่ ๔ : การส่งเสริมความโปร่งใส การจัดการเรื่องร้องเรียนกำหนดให้สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

### ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้สรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ไตรมาส ๑-๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓-๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔) พบว่า ไม่มีการร้องเรียน

### ข้อพิจารณา

เห็นควรอนุญาตเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ไตรมาส๑-๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔) ผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลแก่งกระจาน ( ช่องทางประชาสัมพันธ์กิจกรรม ITA )

### ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(นายปริญญ์ ศรีสุคนธ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  
ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไป  
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

( นางสาวอนูธิดา ประทุม )

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งกระจาน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาลแก่งกระเจาน  
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี  
ตามประกาศโรงพยาบาลแก่งกระเจาน  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลแก่งกระเจาน  
พ.ศ. ๒๕๖๔

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลแก่งกระเจาน

ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลแก่งกระเจาน

วัน/เดือน/ปี : ✕ มีนาคม ๒๕๖๔

หัวข้อ : สรุปผลการดำเนินการร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (รอบ ๖ เดือน) และขออนุญาตเผยแพร่ขึ้นเว็บไซต์  
หน่วยงาน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑. สรุปผลการดำเนินการเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (รอบ ๖ เดือน)

๒. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (รอบ ๖ เดือน)

Link ภายนอก : [www.kaengkrachan-hotpital.com](http://www.kaengkrachan-hotpital.com)

หมายเหตุ : .....

.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ผู้อนุมัติรับรอง

ปริญญา ศรีสุคนธ์

อนุธิตา ประทุม

(นายปริญญา ศรีสุคนธ์)

(...นางสาวอนุธิตา ประทุม...)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาการ

ตำแหน่ง ..นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการใน

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งกระเจาน

วันที่ .. ๒ มี.ค. ๒๕๖๔

วันที่ .. ๒ มี.ค. ๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

เผด็จ เคหะรอด

(...นายเผด็จ เคหะรอด...)

ตำแหน่ง ..พนักงานพัสดุ..

วันที่ .. ๒ มี.ค. ๒๕๖๔



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลแก่งกระเจาน กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร ๐-๓๒๔๖-๕๑๙๑

ที่ พบ ๐๐๓๒.๓๐๑/

วันที่ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไตรมาส ๑-๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งกระเจาน

### เรื่องเดิม

ด้วยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ในส่วนของตัวชี้วัดที่ ๔ : การส่งเสริมความโปร่งใส การจัดการเรื่องร้องเรียนกำหนดให้สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

### ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้สรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ไตรมาส ๑-๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓- ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔)

### ข้อพิจารณา

เห็นควรอนุญาตเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ไตรมาส ๑-๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔) ผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลแก่งกระเจาน (ช่องทางประชาสัมพันธ์กิจกรรม ITA )

### ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(นายปริญญา ศรีสุคนธ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  
ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไป  
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

( นางสาวอนุธิดา ประทุม )

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งกระเจาน

รายงานผลการสรุปผลการดำเนินการ  
เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ไตรมาส ๑-๒ (ตุลาคม ๒๕๖๓ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔)

๑. ช่องทางที่ได้รับเรื่องร้องเรียน

ช่องทางการร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	
	การปฏิบัติงาน / ดำเนินงาน ของหน่วยงาน	จัดซื้อ / จัดจ้าง
โทรศัพท์ ๐๓๒-๔๖๕๑๗๔ โทรสาร ๐๓๒-๔๖๕๑๗๔	-	-
หนังสือร้องเรียนถึงผู้อำนวยการ	-	-
ติดต่อด้วยตนเอง	-	-
ได้รับความเห็น / ร้องเรียน	๒ (บัตรสนเท่ห์)	-
ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	-	-
Website โรงพยาบาลแก่กระจาน	-	-
สื่อ Social : Facebook	-	-
รวม	-	-

๒. ประเภทข้อร้องเรียน

ประเภทข้อร้องเรียน	ปัญหา / อุปสรรค	แนวทางแก้ปัญหา	ผู้รับผิดชอบ
ด้านระบบบริการ ๒ เรื่อง ๑. ผู้รับบริการไม่พอใจ เนื่องจากรอเจ้าหน้าที่เจาะเลือด เป็นเวลานาน ๒. ผู้รับบริการไม่พอใจ เนื่องจากซักประวัติเป็น เวลานาน	-ความล่าช้าในการ ให้บริการ	-การพัฒนาจัดระบบ บริการ แก้ปัญหาเรื่อง ระยะเวลา	หัวหน้ากลุ่มงาน

๓. การวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ ผู้ร้องเรียนส่วนมากไม่ระบุชื่อ-สกุล ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ที่ชัดเจน

๔. แนวทางแก้ไข

๔.๑ ทำแบบฟอร์มข้อร้องเรียน / ข้อเสนอแนะให้มีชื่อ-สกุล วันเดือนปี เบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้เพื่อการตอบกลับข้อร้องเรียนได้อย่างเหมาะสม

๔.๒ ติดตามขอข้อมูลผู้ร้องเรียนตามช่องทางที่ร้องเรียน เพื่อตอบกลับข้อร้องเรียนตามช่องทางที่เหมาะสม

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาลแก่งกระจาน  
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี  
ตามประกาศโรงพยาบาลแก่งกระจาน  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลแก่งกระจาน  
พ.ศ. ๒๕๖๔

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลแก่งกระจาน

ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลแก่งกระจาน

วัน/เดือน/ปี : ๙ มีนาคม ๒๕๖๔

หัวข้อ : สรุปผลการดำเนินการร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (รอบ ๖ เดือน) และขออนุญาตเผยแพร่ขึ้นเว็บไซต์

หน่วยงาน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑. สรุปผลการดำเนินการเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (รอบ ๖ เดือน)

๒. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (รอบ ๖ เดือน)

Link ภายนอก : [www.kaengkrachan-hotpital.com](http://www.kaengkrachan-hotpital.com)

หมายเหตุ : .....

.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ปริญญา ศรีสุคนธ์  
(นายปริญญา ศรีสุคนธ์)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาการ  
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป  
วันที่..... ๙ มี.ค. ๒๕๖๔.....

ผู้อนุมัติรับรอง

อนูธิดา ประทุม  
(...นางสาวอนูธิดา ประทุม...)

ตำแหน่ง ..นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการใน  
ตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งกระจาน  
วันที่..... ๙ มี.ค. ๒๕๖๔.....

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

เผด็จ เกษะรอด  
(...นายเผด็จ เกษะรอด...)

ตำแหน่ง ..พนักงานพัสดุ..  
วันที่..... ๙ มี.ค. ๒๕๖๔.....



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลแก่งกระเจาน กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร ๐-๓๒๔๖-๕๑๔๑

ที่ พบ ๐๐๓๒.๓๐๑/กษ

วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไตรมาส ๑-๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งกระเจาน

### เรื่องเดิม

ด้วยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ในส่วนของตัวชี้วัดที่ ๔ : การส่งเสริมความโปร่งใส การจัดการเรื่องร้องเรียนกำหนดให้สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

### ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้สรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ไตรมาส ๑-๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔) พบว่า ไม่มีการร้องเรียน

### ข้อพิจารณา

เห็นควรอนุญาตเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ไตรมาส๑-๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔) ผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลแก่งกระเจาน (ช่องทางประชาสัมพันธ์กิจกรรม ITA )

### ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(นายปริญญา ศรีสุคนธ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  
ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไป  
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

( นางสาวอนุชิตา ประทุม )

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งกระเจาน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาลแก่งกระจาน  
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี  
ตามประกาศโรงพยาบาลแก่งกระจาน  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลแก่งกระจาน  
พ.ศ. ๒๕๖๔

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลแก่งกระจาน	
<p>ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลแก่งกระจาน</p> <p>วัน/เดือน/ปี : ๘ มีนาคม ๒๕๖๔</p> <p>หัวข้อ : สรุปผลการดำเนินการร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (รอบ ๖ เดือน) และขออนุญาตเผยแพร่ขึ้นเว็บไซต์หน่วยงาน</p> <p>รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)</p> <p>๑. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (รอบ ๖ เดือน)</p> <p>๒. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (รอบ ๖ เดือน)</p> <p>Link ภายนอก : <a href="http://www.kaengkrachan-hotpital.com">www.kaengkrachan-hotpital.com</a></p> <p>หมายเหตุ : .....</p> <p>.....</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p> <p>ปริญญา ศรีสุคนธ์ (นายปริญญา ศรีสุคนธ์)</p> <p>ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาการ หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป วันที่ ๕ มี.ค. ๒๕๖๔</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p> <p>อนูธิดา ประทุม (...นางสาวอนูธิดา ประทุม...)</p> <p>ตำแหน่ง ..นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการใน ตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งกระจาน วันที่ ๕ มี.ค. ๒๕๖๔</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p>เผด็จ เกษรอด (...นายเผด็จ เกษรอด...)</p> <p>ตำแหน่ง ..พนักงานพัสดุ.. วันที่ ๕ มี.ค. ๒๕๖๔</p>	