



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลแก่งกระจาน กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร ๐-๓๒๔๖-๕๑๙๑

ที่ พบ ๐๐๓๒.๓๐๑/ พิเศษ

วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไตรมาส ๔ (เดือนเมษายน ๒๕๖๔ - เดือนสิงหาคม ๒๕๖๔)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งกระจาน

เรื่องเดิม

ด้วยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ในส่วนของตัวชี้วัดที่ ๔ : การส่งเสริมความโปร่งใส การจัดการเรื่องร้องเรียนกำหนดให้สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้สรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ไตรมาส ๔ (เดือนเมษายน ๒๕๖๔ - เดือนสิงหาคม ๒๕๖๔)

ข้อพิจารณา

เห็นควรอนุญาตเผยแพร่รายงานผลผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ไตรมาส ๔ (เดือนเมษายน ๒๕๖๔ - เดือนสิงหาคม ๒๕๖๔) ผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลแก่งกระจาน (ช่องทางประชาสัมพันธ์กิจกรรม ITA)

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(นายปริญญา ศรีสุคนธ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไป
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

(นางสาวอนุธิดา ประทุม)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งกระจาน

รายงานผลการสรุปผลการดำเนินการ
เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ไตรมาส ๔ (เดือนเมษายน ๒๕๖๔ เดือนสิงหาคม ๒๕๖๔)

๑. ช่องทางที่ได้รับเรื่องร้องเรียน

ช่องทางการร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	
	การปฏิบัติงาน / ดำเนินงาน ของหน่วยงาน	จัดซื้อ / จัดจ้าง
โทรศัพท์ ๐๓๒-๔๖๕๑๗๔ โทรสาร ๐๓๒-๔๖๕๑๗๔	-	-
หนังสือร้องเรียนถึงผู้อำนวยการ	-	-
ติดต่อด้วยตนเอง	-	-
ได้รับความเห็น / ร้องเรียน	๒ (บัตรสนเท่ห์)	-
ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	-	-
Website โรงพยาบาลแก่กระจาน	-	-
สื่อ Social : Facebook	-	-
รวม	-	-

๒. ประเภทข้อร้องเรียน

ประเภทข้อร้องเรียน	ปัญหา / อุปสรรค	แนวทางแก้ปัญหา	ผู้รับผิดชอบ
ด้านระบบบริการ ๒ เรื่อง ๑. ผู้รับบริการไม่พอใจ เนื่องจากรอเจ้าหน้าที่เจาะเลือด เป็นเวลานาน ๒. ผู้รับบริการไม่พอใจ เนื่องจากซักประวัติเป็น เวลานาน	-ความล่าช้าในการ ให้บริการ	-การพัฒนาจัดระบบ บริการ แก้ปัญหาเรื่อง ระยะเวลา	หัวหน้ากลุ่มงาน

๓. การวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ ผู้ร้องเรียนส่วนมากไม่ระบุชื่อ-สกุล ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ที่ชัดเจน

๔. แนวทางแก้ไข

๔.๑ ทำแบบฟอร์มข้อร้องเรียน / ข้อเสนอแนะให้มีชื่อ-สกุล วันเดือนปี เบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อ
ได้เพื่อการตอบกลับข้อร้องเรียนได้อย่างเหมาะสม

๔.๒ ติดตามขอข้อมูลผู้ร้องเรียนตามช่องทางที่ร้องเรียน เพื่อตอบกลับข้อร้องเรียนตามช่องทาง
เหมาะสม