

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลแก่งกระจาน กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์
ที่ พบ ๐๐๓๒.๓๐๖/ ~~พัน~~ วันที่ ๒๗ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔
เรื่อง การดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งกระจาน

ตามที่ศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพ ได้เปิดดำเนินการ มาตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๕๕ และได้มีการตั้งกลองรับเรื่องร้องเรียน/ ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการไว้ ๓ จุด ตามแผนกต่างๆ จึงขอสรุปข้อเสนอแนะจากข้อความ กลองดังกล่าว ประจำเดือน ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๔ ในหนังสือการแจ้งเลขที่ พบ ๐๐๓๒.๓๐๖/๓๒๒๓ ลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ และพบ ๐๐๓๒.๓๐๖/๓๓๑๔ ลงวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๔ ดังนี้คือ

๑. เรื่องของการให้บริการห้องปฏิบัติการเจาะเลือดคนไข้ไม่ได้มาตามนัดของการนัด ทำให้ไม่ตรงวันที่มีการบริการ ๐๗.๐๐ น. คนไข้เข้าใจและมีการร้องขอให้มีการเจาะเลือด ๐๗.๐๐ น. ทุกวัน หัวหน้างานได้รับเรื่องและจะประสานหารือในการกลุ่มงานอีกครั้ง
๒. ห้องการเงินพูดจาไม่สุภาพ ได้สอบถามเรื่องราวและแจ้งหัวหน้างานเพื่อปรับปรุงกายสื่อสารกับคนไข้ให้ไพเราะมากขึ้น
๓. งานอุบัติเหตุฉุกเฉินในส่วนของการร้องเรียนของคนไข้เรื่องการรอนานไม่ได้พบแพทย์ มีการแจ้งคณะกรรมการบริหารและหัวหน้างานได้แก้ไข สื่อสารกับคนไข้ก่อนว่า จะตรวจกับแพทย์หรือไม่ เพื่อไม่เกิดความเข้าใจผิดในเรื่องของการได้ตรวจกับแพทย์และใบรับรองแพทย์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

<input checked="" type="checkbox"/> ทราบ	<input type="checkbox"/> ลงนามแล้ว
<input type="checkbox"/> อนุมัติ	<input checked="" type="checkbox"/> อนุญาต
<input type="checkbox"/> เห็นชอบ	<input type="checkbox"/> ดำเนินการ
<input type="checkbox"/> แจ้งรู้ที่เกี่ยวข้อง	
<input type="checkbox"/>	

(นางจินตนา กาพภักดี)
นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ
หัวหน้างานศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพ

นางสาวอณุธิดา ประทุม

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งกระจาน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลแห่งกระเจาน กลุ่มงานประกันสุขภาพ บุคลากรและสารสนเทศทางการแพทย์
ที่ พบ ๐๐๐๒๓๐๖ / ๓๑๑๑๙ วันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๔
เรื่อง ขอมแจ้งข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแห่งกระเจาน (ผ่านหัวหน้างานบริหารงานทั่วไป)

ตามที่โรงพยาบาลแห่งกระเจานได้มีช่องทางให้ผู้รับบริการสามารถแสดงความคิดเห็นในเรื่องการบริการของบุคลากรได้รับ พบว่า ในวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ พบการร้องเรียน ๑ เรื่อง ซึ่งเกี่ยวกับกรบริการของบุคลากรโรงพยาบาลแห่งกระเจาน ๖ ฝ่ายงาน ได้แก่ งานอุบัติเหตุฉุกเฉินและงานห้องฉุกเฉิน

ในการนี้ กลุ่มงานประกันสุขภาพ บุคลากรและสารสนเทศทางการแพทย์จึงขอแจ้งหัวหน้างานและผู้เกี่ยวข้องแผนกดังกล่าวตามเอกสารที่ได้แนบมานี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เสนอ ผอ.รพ.แห่งกระเจาน

- เพื่อไปลงบันทึก...
- เห็นควรแจ้งกลุ่มงาน/งานที่เกี่ยวข้อง
- โดยกลุ่มงานเค.ศ.ในลักษณะที่...

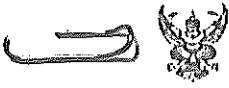
วิไล
(นางสาวเพ็ญสุดา ช่อศรีรัมย์)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

(นางจินตนา กานมศักดิ์)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

(นางสาวอนุชิตา ประทุม)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแห่งกระเจาน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลแก่งกระจาน อำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี

ที่ ทบ ๐๐๓๒.๑๒๖/๑๒๒๖๓๑

วันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอแจ้งความคิดเห็นของผู้รับบริการ (Comment Form) ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งกระจานและหัวหน้างานผู้เกี่ยวข้อง (ผ่านหัวหน้างานบริหารทั่วไป)

เนื่องด้วยโรงพยาบาลแก่งกระจานได้มีช่องทางให้ผู้รับบริการสามารถแสดงความคิดเห็นและรับข้อร้องเรียนในเรื่องการรับบริการในทุกหน่วยบริการ ทำให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงการแสดงความคิดเห็นได้ง่ายขึ้น ซึ่งจากใบแสดงความคิดเห็นดังกล่าว พบว่ามี 3 ใบแสดงความคิดเห็น โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้แก่ งานห้องปฏิบัติการ (LAB) และ ห้องการเงิน

ในการนี้ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ในนามศูนย์รับข้อร้องเรียน ขอแจ้งความคิดเห็นของผู้รับบริการ (Comment Form) ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ ให้กับผู้เกี่ยวข้องทราบและดำเนินการตามความคิดเห็นดังกล่าว เอกสารที่แนบมานี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เสนอ ผอ.รพ.แก่งกระจาน

-เพื่อโปรดทราบ

-เห็นควรส่งแนวแจ้งกลุ่มงานเวชสถิติ/กลุ่มงานการเงิน (งานการเงิน) เพื่อแจ้งผลการ

ในส่วนที่เกี่ยวข้อง

(นางสาวเพ็ญสุลา ขอเสวย)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

(นางจินตนา กาฬภักดี)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

นางจินตนา กาฬภักดี

(นางสาวนุชิตา ประทุม)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งกระจาน