



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลแก่งกระจาน กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์  
ที่ พบ ๐๐๓๒.๓๐๖/ปี๐๖/๒๕๖๔ วันที่ ๒๕/เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔  
เรื่อง การดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน  
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งกระจาน

ตามที่ศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพ ได้เปิดดำเนินการ มาตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๕๕ และได้มีการ  
ตั้งกลองรับเรื่องร้องเรียน/ ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการไว้ ๓ จุด ตามแผนกต่างๆ จึงขอสรุปข้อเสนอแนะจาก  
ข้อความ กลองดังกล่าว ประจำเดือน ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๔ ในหนังสือการแจ้งเลขที่ พบ  
๐๐๓๒.๓๐๖/๓๒๒๓ ลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ และพบ ๐๐๓๒.๓๐๖/๓๓๑๔ ลงวันที่ ๒ ธันวาคม  
๒๕๖๔ ดังนี้คือ

- เรื่องของการให้บริการห้องปฏิบัติการเจาะเลือดคนไข้ไม่ได้มาตามนัดของการนัด ทำให้ไม่ตรงวันที่  
มีการบริการ๐๗.๐๐ น. คนไข้เข้าใจและมีการร้องขอให้มีการเจาะเลือด๐๗.๐๐น.ทุกวัน หัวหน้า  
งานได้รับเรื่องและจะประสานหาหรือในการกลุ่มงานอีกครั้ง
- ห้องการเงินพูดจาไม่สุภาพ ได้สอบถามเรื่องราวและแจ้งหัวหน้างานเพื่อปรับปรุงกายสื่อสารกับ  
คนไข้ให้ไพเราะมากขึ้น
- งานอุบัติเหตุฉุกเฉินในส่วนของการร้องเรียนของคนไข้เรื่องการรอนานไม่ได้พบแพทย์ มีการแจ้ง  
คณะกรรมการบริหารและหัวหน้างานได้แก้ไข สื่อสารกับคนไข้ก่อนว่า จะตรวจกับแพทย์หรือไม่  
เพื่อไม่เกิดความเข้าใจผิดในเรื่องของการได้ตรวจกับแพทย์และใบรับรองแพทย์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

<input checked="" type="checkbox"/> ทราบ	<input type="checkbox"/> ลงนามแล้ว
<input type="checkbox"/> อนุมัติ	<input checked="" type="checkbox"/> อนุญาต
<input type="checkbox"/> เห็นชอบ	<input type="checkbox"/> ดำเนินการ
<input type="checkbox"/> แจ้งผู้เกี่ยวข้อง	
<input type="checkbox"/> .....	

(นางจินตนา กาฬภักดี )  
นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ  
หัวหน้างานศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพ

นางสาวอนุธิดา ประทุม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลแห่งประเทศไทย กรมการแพทย์ บุคลากรทางการแพทย์ และสาธารณสุขทางทหารแพทย์

ที่ พบ ๑๐๒๒.๓๐๖ / ๑๓๑๐๙

วันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอนแจ้งข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแห่งประเทศไทย (ผ่านสำนักบริหารงานทั่วไป)

ตามที่โรงพยาบาลแห่งประเทศไทยได้มีช่องทางให้ผู้รับบริการสามารถแสดงความคิดเห็นในเรื่องราวบริการของบุคลากรได้นั้น พบว่า ในวันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๔ พบการร้องเรียน ๑ เรื่อง ซึ่งเกี่ยวข้องกับบริการของบุคลากรโรงพยาบาลแห่งประเทศไทย ๖ ฝ่ายงาน ได้แก่ งานอุบัติเหตุฉุกเฉินและงานห้องฉุกเฉิน

ในการนี้ กลุ่มงานประเมินสุขภาพ บุคลากรและสาธารณสุขทางการแพทย์จึงขอแจ้งหัวหน้างานและผู้เกี่ยวข้องแผนกดังกล่าวตามเอกสารที่แนบมา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เสนอ ผอ.รพ.แม่กองรพ.มท

- เพื่อโปรดทราบ...

- เพื่อแจ้งหัวหน้างาน/งานที่เกี่ยวข้องต่าง  
เพื่อสืบค้น (๑) ใน ส.บ. ส.บ. ส.บ. ส.บ. ส.บ.

วิไล (นางสาวเทัญสุดา ขอสอน)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

(นางจันทนา ขำภักดี)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

(นางสาวอุษิตา ประทุม)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแห่งประเทศไทย



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลแก่งกระจาน อำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี

ที่ พบ ๐๐๓๒.๑๒๖/๓๒-๒๖๓

วันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอแจ้งความคิดเห็นของผู้รับบริการ (Comment Form) ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งกระจานและหัวหน้างานผู้เกี่ยวข้อง (ผ่านหัวหน้างานบริหารทั่วไป)

เนื่องด้วยโรงพยาบาลแก่งกระจานได้มีช่องทางให้ผู้รับบริการสามารถแสดงความคิดเห็นและรับข้อร้องเรียนในเรื่องการรับบริการในทุกหน่วยบริการ ทำให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงการแสดงความคิดเห็นได้ง่ายขึ้น ซึ่งจากใบแสดงความคิดเห็นดังกล่าว พบว่ามี 3 ใบแสดงความคิดเห็น โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้แก่ งานห้องปฏิบัติการ (I.LB) และ ห้องการเงิน

ในการนี้ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ในนามศูนย์รับข้อร้องเรียน ขอแจ้งความคิดเห็นของผู้รับบริการ (Comment Form) ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ ให้กับผู้เกี่ยวข้องทราบและดำเนินการตามความคิดเห็นดังกล่าวที่แนบมา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางจินตนา กาฬภักดี)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

นาย น.ร.พ.แก่งกระจาน

-เพื่อโปรดทราบ

-แจ้งการสืบหาแจ้งผู้เกี่ยวข้องของโรคติดต่อ/ กลุ่มงานบริหาร (งานการเงิน) เกือบสิ้นปี

(นางสาวเพ็ญสุลา ขอเสริม)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

นางสาวอนุชิตา ประทุม

(นางสาวอนุชิตา ประทุม)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งกระจาน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน  
โรงพยาบาลแก่งกระจาน  
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๕

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลแก่งกระจาน

ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลแก่งกระจาน

วัน/เดือน/ปี : ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔

หัวข้อ : ขออนุญาตนำข้อมูลเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลแก่งกระจาน - MOIT๒

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

- การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
- รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

Link ภายนอก : [www.kaengkrachan-hospital.com](http://www.kaengkrachan-hospital.com)

หมายเหตุ : .....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

เพ็ญสุตา ขอเสงี่ยม  
(นางสาวเพ็ญสุตา ขอเสงี่ยม)  
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ  
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป  
วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔

ผู้อนุมัติรับรอง

อนุธิตา ประทุม  
(นางสาวอนุธิตา ประทุม)  
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งกระจาน  
วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

เผด็จ เคะหะรอด  
(นายเผด็จ เคะหะรอด)  
พนักงานพัสดุ  
วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔